

УДК: 159.944.4
ББК: 88.283.12

Психологические науки

45

Историко-генетический анализ феноменологического пространства «выгорания».

© А.А. Кузнецова

Кузнецова А.А. - старший преподаватель каф. психологии здоровья и коррекционной психологии, ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России (КГМУ), к.психол.н.,
E-mail: Kuznetsova.a80@mail.ru

АННОТАЦИЯ

В статье представлены результаты историко-генетического, библиометрического и методического анализа феноменологического пространства феномена «выгорания» в отечественной и зарубежной психологической науке.

Ключевые слова: историко-генетический анализ, библиометрический анализ, феноменология, выгорание.

№3 (6) 2017
www.j-chr.com

Очевидность современного момента реформирования различных сфер жизнедеятельности человека состоит и в том, что к субъектам профессиональной деятельности проявляются повышенные требования. Это в свою очередь может вызывать различные деструктивные состояния, в том числе «выгорание». А соответственно актуальным и приоритетным становятся вопросы о профилактике профессиональных деструкций.

Второй аспект актуальности заключается в том, несмотря на неуклонный рост исследовательских изысканий до сих пор нет единого мнения в вопросе преодоления состояния психического выгорания. Также обращает на себя внимание и то, что за сорокалетний исследовательский период феномен выгорания имел множественную понятийную представленность от «выгорания персонала», «эмоционального сгорания» [2] до «психического выгорания» [15] и до сих пор данная тенденция сохраняется.

С целью рассмотрения трансформации представлений о феномене выгорания и уточнения феноменологии данного явления были использованы историко-генетический, библиометрический и методический анализы.

Историко-генетический метод позволяет раскрыть факты, свойства, функции, процессы с учётом их изменения в ходе исторического развития. Данный метод анализа позволяет нам отследить динамику изменений понимания феномена выгорания. Глубина историко-генетического анализа составила 40 лет. Платформой поисковых запросов выступила отечественная информационная система e-library, зарубежная информационная база Scopus.

В ходе данного анализа нами была выявлена трансформация понятия «выгорания», причем как в названии самого термина, так и в содержательном аспекте (таб.1).

Таблица 1

Варианты трактовки и авторские определения «выгорания»

Автор	Термин	Определение
Б.Г. Ананьев	Выгорание персонала, эмоциональное сгорание	Отрицательное явление, возникающее у людей профессий типа «человек-человек», и связанное с межличностными отношениями [2]
К. Маслач	Профессиональное выгорание	психологический синдром истощения, цинизма, профессиональной неэффективности, вызванный длительной ответной реакцией на хронические эмоциональные и межличностные стрессовые факторы в профессиональной среде [19, 20]
Х. Фреденбергер	Выгорание (Burnout)	процесс с эмоциональным истощением, потерей мотивации и работоспособности у работников, сопровождающийся рядом умственных и физических симптомов [18]
В. Е. Орел	Психическое выгорание	сложный психофизиологический феномен эмоционального, умственного и физического истощения, возникающего из-за продолжительной эмоциональной нагрузки, развивающейся на трех уровнях — индивидуальном, межличностном и организационном; выгорание формируется и проявляется в профессиональной деятельности [15]
В. В. Бойко	Синдром эмоционального выгорания	выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия [3]

Автор	Термин	Определение
Н.Е. Водопьянова	Синдром профессионального выгорания	совокупность стойких симптомов, проявляющихся в негативных эмоци-ональных переживаниях и установках относительно своей работы (профессии), личных достижений и субъектов делового общения [5, 6]
В. Д. Вид,		
Е. И. Лозинская	Синдром эмоционального перегорания	напряжение, резистенцию и истощение как фазы развития стресса [4]
Дж. Гринберг		
	Профессиональное выгорание	неблагоприятная реакция на стресс, представленная психологическим, психофизиологическим и поведенческим компонентами, развивающимися во времени и имеющими определенные фазы [7]
М. Буриш (M. Burisch)	Burnout	симптомокомплекс последствий длительного рабочего стресса и определенных видов профессионального кризиса [16]
А. Пайнс (A.Pines),		
Э. Аронсон		
(E. Aronson)	Burnout	состояние физического, эмоционального и когнитивного истощения, вызванного длительным пребыванием в эмоционально перегруженных ситуациях [22]
Д. Дирендок, В Шауфели, Ч. Сиксма (DierendonckD.V., ShaufeliW.B., SixmaH.J)	Burnout	представляет собой эмоциональное истощение и деперсонализацию[17]

Также в ходе историко-генетического анализа нами было выделено три направления в его изучении: структурное (PinesA., AronsonE., 1981; BrillR.L., 1984;MaslachC., 1976, 1982, 1993, 1998; MaslachC., JacksonS.E., 1984; Cherniss C.J., 1992, 1993; PinesA.M., 1993;DierendonckD.V., ShaufeliW.B., SixmaH.J., 1994), процессуальное (EdelwichJ., BrodskyR., 1980; Perlman B., Hartman E.A., 1982;Shirom A., 1989;HallstenL., 1993; Burish M., 1993; BurkeR.J., GreengalassE.A., 1995; Бойко В.В., 1999)и интегративное (Рукавишников А.А., 2001; Орел В.Е., 2005; Ушакова Т.А., 2009; Никишина В.Б., 2010; Молчанова Л.Н., 2012) [9,12,13,14].

Представители структурного направления А. Pines, Е. Aronson (1981) рассматривают выгорание как состояние физического, эмоционального и когнитивного истощения в связи с продолжительным пребыванием в эмоционально

перегруженных ситуациях. Главным фактором выгорания является истощение. Согласно этой модели риск эмоционального выгорания угрожает не только представителям социальных профессий.

С. Maslach и S.E. Jackson (1984) рассматривают состояние выгорания как синдром физического и эмоционального истощения, включая развитие отрицательной самооценки, отрицательного отношения к работе, утрату понимания и сочувствия по отношению к клиентам или пациентам, включающий в себя эмоциональное истощение, деперсонализацию и редукцию личных достижений. Основной составляющей эмоционального выгорания является эмоциональное истощение. Оно характеризуется сниженным эмоциональном фоном, равнодушием или эмоциональным перенасыщением. Деперсонализация проявляется в деформации отношений с другими людьми: повыше-

нии зависимости от окружающих, усилении негативизма, циничности установок и чувств в отношении пациентов, клиентов и т.п. Редукция личностных достижений характеризуется как негативная самооценка, занижение своих профессиональных достижений и успехов, негативизм в отношении служебных достоинств и возможностей, ограничение своих возможностей, обязанностей в отношении других.

C. Cherniss (1992) рассматривает состояние выгорания как поведенческую реакцию на стресс, отрицательно связанную с оценкой собственной эффективности. Профессиональная самооэффективность определяется как трехкомпонентная, включающая профессиональное мастерство, определяемое как уровень выраженности профессиональных умений и навыков, способности устанавливать хорошие взаимоотношения с другими людьми; способности оказывать социальное и политическое влияние внутри организации. Высокая оценка своей эффективности по данным параметрам определяет достижение поставленных целей, низкая способствует возникновению выгорания.

D.V. Dierendonck, W.B. Shaufeli, H.J. Sixma, (1994) рассматривают состояние эмоционального выгорания в качестве двухмерной конструкции, состоящей из эмоционального истощения и деперсонализации. Первый компонент-эмоциональное истощение («аффективный») включает жалобы на свое здоровье, физическое самочувствие, нервное напряжение. Второй-деперсонализация («установочный») проявляется в изменении отношений либо к пациентам, либо к себе.

Представители процессуального направления исследования феномена выгорания рассматривают эмоциональное выгорание как динамический процесс, развивающийся во времени, который характеризуется нарастающей степенью выраженности его проявлений.

B. Perlman и E.A. Hartman (1982) описывают феномен эмоционального выгорания как проявления трех основных классов реакции на организационные

стрессы: физиологические (физическое истощение), аффективно-когнитивные (эмоциональное и мотивационное истощение, деморализация/деперсонализация) и поведенческие реакции, проявляющиеся в физических симптомах (физическое истощение); аффективно-когнитивные реакции (эмоциональное и мотивационное истощение, деморализация/деперсонализация); поведенческие реакции дезадаптация, дистанцирование от профессиональных обязанностей, сниженная рабочая мотивация и продуктивность). Авторы выделяют четыре стадии эмоционального выгорания.

1) *Первая стадия* — напряженность, связанная с дополнительными усилиями по адаптации к ситуационным рабочим требованиям.

2) *Вторая стадия* сопровождается сильными ощущениями и переживаниями стресса. Многие стрессогенные ситуации могут не вызывать соответствующих переживаний, поскольку происходит конструктивное оценивание своих возможностей и осознаваемых требований рабочей ситуации.

3) *Третья стадия* сопровождается реакциями основных трех классов (физиологические, аффективно-когнитивные, поведенческие) в индивидуальных вариациях.

4) *Четвертая стадия* представляет собой эмоциональное выгорание как многогранное переживание хронического психологического стресса. Будучи негативным последствием психологического стресса, переживание выгорания проявляется как физическое, эмоциональное истощение, как переживание субъективного неблагополучия-определенного физического или психологического дискомфорта [21].

Согласно концепции M. Burisch, (1993), развитие состояния выгорания характеризуется стадийностью: значительные энергетические затраты вследствие высокой положительной установки на выполнение профессиональной деятельности, чувство усталости, разочарование и снижение интереса к своей

работе. Следует, однако, отметить, что развитие эмоционального выгорания индивидуально и определяется различиями в эмоционально-мотивационной сфере, а также условиями, в которых протекает профессиональная деятельность человека (таб. 2).

Таблица 2

Процессуальная модель состояния выгорания М. Буриша (1993)

Фаза	Содержание
1. Предупреждающая фаза	а) Чрезмерное участие (чрезмерная активность; отказ от потребностей, не связанных с работой, вытеснение из сознания переживаний неудач и разочарований; ограничение социальных контактов).
	б) Истощение (чувство усталости; бессонница; угроза несчастных случаев) [16].
2. Снижение уровня собственного участия	а) По отношению к сотрудникам, пациентам (потеря положительного восприятия коллег; переход от помощи к надзору и контролю; приписывание вины за собственные неудачи другим людям; доминирование стереотипов в поведении по отношению к сотрудникам, пациентам-проявление негуманного подхода к людям).
	б) По отношению к остальным окружающим (отсутствие эмпатии; безразличие; циничные оценки).
	в) По отношению к профессиональной деятельности (нежелание выполнять свои обязанности; искусственное продление перерывов в работе, опоздания, уход с работы раньше времени; акцент на материальный аспект при одновременной неудовлетворенности работой).
3. Эмоциональные реакции	г) Возрастание требований (потеря жизненного идеала, концентрация на собственных потребностях; чувство переживания того, что другие люди используют тебя; зависть) [16].
	а) Депрессия (постоянное чувство вины, снижение самооценки; безосновательные страхи, лабильность настроения, апатии).
4. Фаза деструктивного поведения	б) Агрессия (защитные установки, обвинение других, игнорирование своего участия в неудачах; отсутствие толерантности и способности к компромиссу; подозрительность, конфликты с окружением).
	а) Сфера интеллекта (снижение концентрации внимания, отсутствие способности выполнить сложные задания; ригидность мышления, отсутствие воображения). б) Мотивационная сфера (отсутствие собственной инициативы; снижение эффективности деятельности; выполнение заданий строго по инструкции).в) Эмоционально-социальная сфера (безразличие, избегание неформальных контактов; отсутствие участия в жизни других людей либо чрезмерная привязанность к конкретному лицу; избегание тем, связанных с работой; самодостаточность, одиночество, отказ от хобби, скука) [16].
5. Психосоматические реакции и снижение иммунитета	Неспособность к релаксации в свободное время; бессонница, сексуальные расстройства; повышение давления, тахикардия, головные боли; боли в позвоночнике, расстройства пищеварения; зависимость от никотина, кофеина, алкоголя [16].
6. Разочарование и отрицательная жизненная установка	Чувство беспомощности и бессмысленности жизни; экзистенциальное отчаяние [16].

Представитель отечественной психологии В.В. Бойко (1999) в рамках процессуального направления рассматривает эмоциональное выгорание как «выработанный личностью механизм психологической защиты, в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на

избранные психотравмирующие воздействия» [3]. Автор выделяет следующие фазы состояния выгорания: напряжение, резистенция и истощение. Степень их сформированности свидетельствует об уровне выраженности определенных проявлений (таб. 3).

Таблица 3

Процессуальная модель эмоционального выгорания (В.В. Бойко (1999)[3])

Фаза	Проявления
Напряжение	переживание психотравмирующих обстоятельств, проявляющееся в усилении осознания психотравмирующих факторов профессиональной деятельности и нарастании раздражения; неудовлетворенность собой, избранной профессией, должностью, конкретными обязанностями, которая проявляется в результате неудач или неспособности повлиять на психотравмирующие обстоятельства; ощущение «загнанности в клетку», представляющее собой чувство безысходности, состояние интеллектуально-эмоционального тупика; тревога и депрессия, обнаруживающиеся в связи с профессиональной деятельностью в особо сложных обстоятельствах, в которых выгорание выступает как средство психологической защиты [3].
Резистенция	неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, возникающее в виде неадекватного ограничения диапазона и интенсивности включения эмоций в профессиональное общение; эмоционально-нравственная дезориентация, проявляющаяся в отсутствии должного эмоционального отношения к субъекту деятельности; расширение сферы экономии эмоций, проявляющееся в ограничении спектра эмоциональных отношений и осуществляющееся вне профессиональной области (например, в общении с родными); расширение сферы экономии эмоций, проявляющееся в ограничении спектра эмоциональных отношений и осуществляющееся вне профессиональной области (например, в общении с родными); редукция профессиональных обязанностей, возникающая как попытка облегчить или сократить обязанности, требующие эмоциональных затрат [3].
Истощение	эмоциональный дефицит, проявляющийся в преобладании негативных эмоций во взаимодействии с субъектами своей деятельности (резкости, грубости, раздражительности и др.); эмоциональная отстраненность, обнаруживающая себя в почти полном исключении эмоций из сферы профессиональной деятельности, что является одним из способов психологической защиты; деперсонализация, проявляющаяся в полной или частичной утрате интереса к человеку, как субъекту профессиональной деятельности и восприятие его, как объекта манипуляций; психосоматические и психовегетативные нарушения, проявляющиеся на уровне физического и психического самочувствия [3].

Представители интегративного подхода (А.А. Рукавишников, 2001; В.Е. Орёл, 2005), основываясь на трехкомпонентной структуре, предложенной С. Maslach(1984), также выделяют три основных структурных компонента состояния выгорания. «Психоэмоциональное истощение» рассматривается как процесс истощения эмоциональных, физических, энергетических ресурсов специалиста в работе с людьми и проявляется в хроническом, эмоциональном и физическом утомлении, равнодушии и холодности по отношению к окружающим. «Личностное отдаление» оценивается по уменьшению

количества контактов с окружающими, повышенной раздражительности и негативизме в отношении других. «Профессиональная мотивация» рассматривается как самооценка профессиональной компетентности [8-13].

Библиометрический анализ исследовательского пространства состояния выгорания по отечественным информационным системам (e - library)[1] позволил проследить динамику исследовательского интереса к проблеме выгорания и трансформацию представлений о феномене выгорания (рисунок 1)

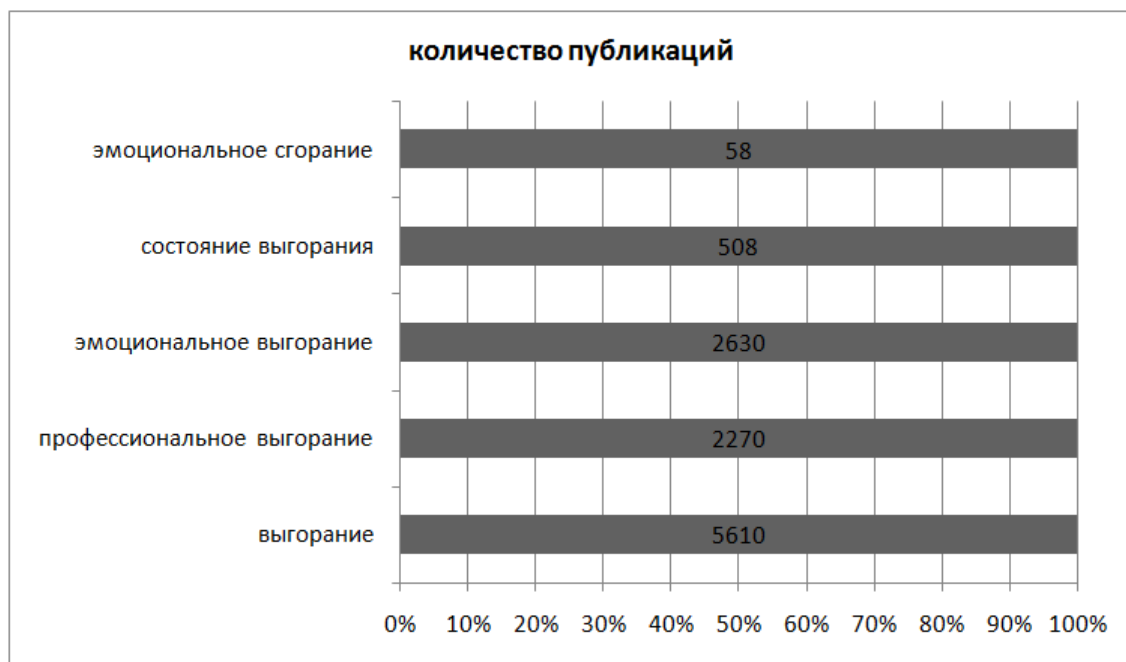


Рис. 1. Библиометрический анализ исследовательского пространства состояния выгорания по отечественным информационным системам (e - library).

Также мы выявили динамику исследовательского интереса к феномену выгорания с 1991 по 2016 год (рисунок 2).

51

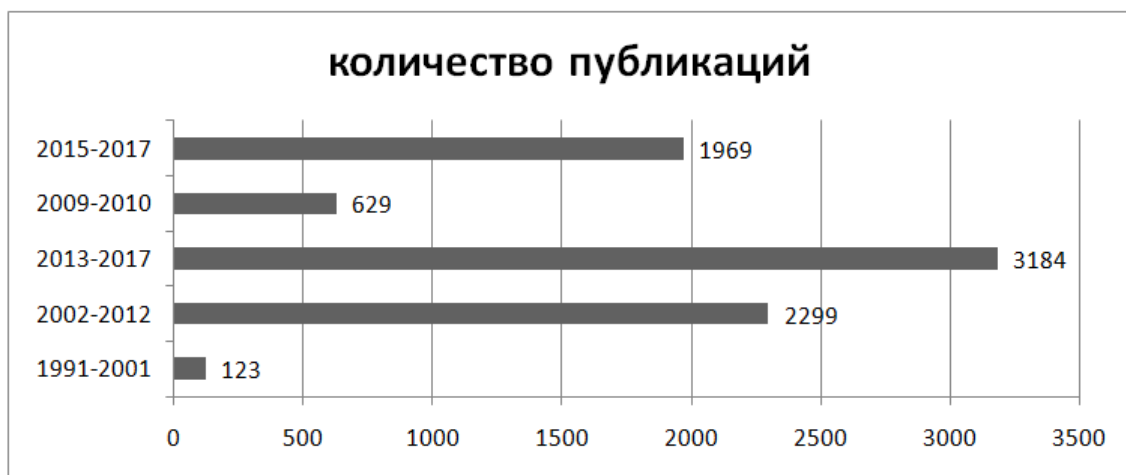


Рис. 2. Динамика исследовательского интереса к феномену выгорания (1991 - 2016 гг.)

Необходимо отметить, две тенденции: увеличивающийся интерес к проблеме выгорания с 1991 по настоящее время, только за последнее десятилетие можно отметить неуклонный рост исследовательского интереса (рисунок 3).

Вторая закономерность в том, что выделяются пики исследовательского интереса, приходящиеся на периоды 2009-2010гг., 2015-2016гг.. Это может быть

соотнесено с реформированием в профессиональных сферах, происходящих именно в эти периоды. Например, в сфере педагогической деятельности в этот исторический этап происходили смены образовательных стандартов, следствием которых явился процесс трансформации как организационно-статусного уровня, так и функционально-содержательного уровня академической среды.

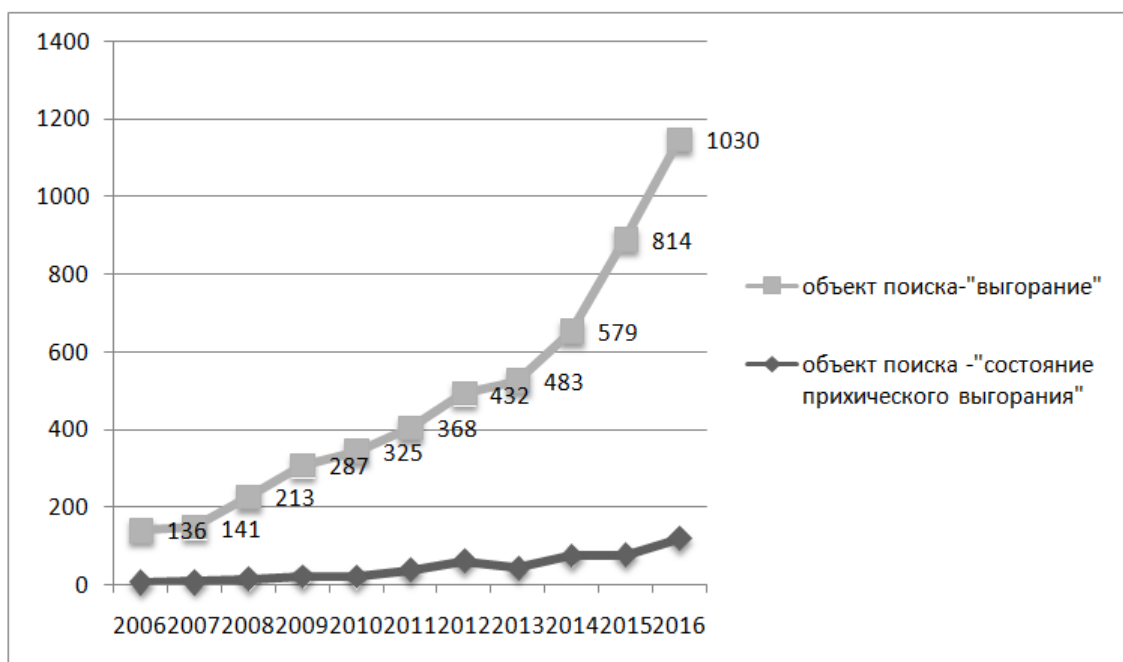


Рис. 3. Гистограмма результата библиометрического анализа исследовательского пространства состояния выгорания по отечественным информационным системам (e - library) за последние 10 лет (2006 – 2016 гг.)

52 Исследовательское пространство ференцировать по сферам деятельности феноменологии состояния выгорания в (таб. 4).
отечественной психологии можно диф-

Таблица 4

Исследовательское пространство феноменологии состояния выгорания в отечественной психологии [8-14]

Основание классификации	Авторы, год
сфера деятельности педагогическая	Борисова М.В., Рукавишников А.А., 2003; Гапонова С.А., 2005; Ганеева Э.Р., 2005; Кочерга И.В., 2007; Воробьева М.А., Овсянникова Т.Ю., Ожогова Е.Г., 2008; Коновальчук А.Н., Курапова И.А., 2009; Дубиницкая К.А., 2011; Андреева Н.Ю., 2011; Прокопцева Н.В., 2013; Сурженко Л.В., 2013
социальная	Умняшкина С.В., 2001; Никишина В.Б., 2007; Доценко О.Н., 2008
медицинская	Большакова Т.В., 2004; Лукьянов В.В., 2007; Фокина Т.Ю., 2009; Сосульникова Е.А., Золотухина Л.В., 2011; Огнерубов Н.А., 2013; Конорев М.Р., 2013
управленческая	Тихонова Ю.Г., 1999; Айсина Р.М., 2007; Савина Н.С., 2009
спортивная	Гринь Е.И., 2008; Мищенко А.В., 2011
деятельность правоохранительных и пенитенциарных органов	Китаев-Смык Л.А., 2008; Крапивина О.В., 2011
воинская служба	Сечко А.В., 2006; Капралова Н.А., 2013
факторы и детерминанты возникновения	Старченкова Е.С., 2002; Агапова М.В., 2004; Горохова М.Ю., 2004; Орел В.Е., 2001, 2005; Мальцева Н.В., 2005; Кутузова Д.А., 2006; Никишина В.Б., 2007, 2010; Ушакова Т.А., 2009; Волканевский С.В., 2010; Базалева Л.А., 2010; Надежина М.А., 2011; Наличаева С.А., 2011; Соломин В.И., Сюртукова Е.Ю., 2013
методы и формы профилактики и преодоления	Кондратьева О.Г., 2011; Иванова Е.В., 2003; Жалагина Т.А., 2004; Семиздралова О.А., 2006; Бабич О.И., 2007; Воробьева М.А. Василенко А.Ю., Папанова О.А., 2008; Волобаев В.Н., 2009; Густелева А.Н., 2009; Таткина Е.Г., 2010; Солдкова Т.И., 2011; Молчанова Л.Н., 2012; Кузнецова А.А. 2012, 2015

Анализ диапазона тематики исследований состояния выгорания позволяет констатировать преобладание исследованной состояния выгорания по сферам профессиональной деятельности (Рисунок 4).

По критерию внутрипрофессиональной дифференциации в рамках педагогической деятельности в основном представлены исследования учителей общеобразовательных школ.

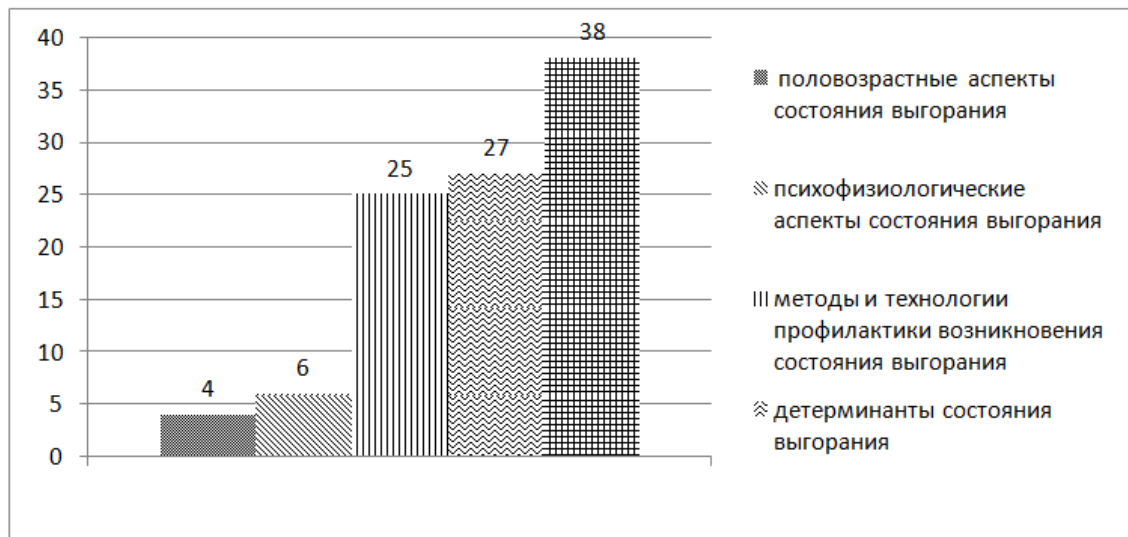


Рис.4. Гистограмма долевого распределения диапазона тематики исследований состояния выгорания

В рамках данного исследования мы реализуем интегративный подход к рассмотрению состояния выгорания, которое рассматривается как психический феномен, интегрирующий в единое целое традиционные состояния и отличающийся от них по степени необратимости и устойчивости во времени, приближаясь по этим параметрам к психическим свойствам. В соответствии с точкой зрения В.Е. Орла (2006) выгорание понимаем как «профессиональный феномен, элемент подсистемы профессиональных деструкций, который формируется и проявляется в профессиональной деятельности, оказывая отрицательное влияние на ее протекание и результаты» [15].

Таким образом, состояние выго-

рания приобретает статус общепрофессионального феномена. Интерес к этой проблематике не исчезает, география исследований также довольно широка. Во многих странах мира функционируют специализированные институты совладания со стрессом: Англия, США, Канада, Польша Китай.

В высших учебных заведениях проводятся курсы по профилактике выгорания и стресса, разрабатываются правительственные программы, создаются специализированные центры.

Однако, несмотря на довольно обширное количество исследований в области изучения выгорания, до настоящего времени не существует единой концепции понимания его сущности.

ЛИТЕРАТУРА

1. <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 29.03.2017 г.)
2. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев – СПб.: Питер, 3-е издание, 2001. – 288 с.
3. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко – СПб.: Питер, 1999. – 105 с.
4. Вид В.Д. Синдром перегорания в психиатрии и его зависимость от терапевтической идеологии / В.Д. Вид, Е.И. Лозинская // Российский психиатрический журнал.-1998.- №1.-С. 19-21
5. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса / Н.Е. Водопьянова – СПб.: Питер, 2009. – 336 с.
6. Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С.Старченкова – СПб.: Питер, 2005. – 336 с.
7. Гринберг Дж. Управление стрессом / Дж. Гринберг / 7-е изд.-СПб.-2004.- с 340
8. Кузнецова А.А. Параметры системы саморегуляции и рефлексивные механизмы регуляции состояния выгорания в условиях педагогической деятельности / А.А. Кузнецова //Образование и общество. – 2012, №4 (75). – С.54-60.
9. Кузнецова А.А. Рефлексивные механизмы регуляции состояния выгорания у преподавателей высшей школы / А.А. Кузнецова // Известия Юго-Западного государственного университета. – 2012. – № 4-3 (43). – С. 214-218.
10. Кузнецова А.А. Факторный анализ рефлексивно-смысловых механизмов регуляции состояния выгорания в условиях педагогической деятельности / А.А. Кузнецова // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Гуманитарные и общественные науки. – 2012. – Т. 3. – № 155. – С. 56-61.
11. Никишина В.Б. Методика исследования редуции достижений в условиях педагогической деятельности (СОРД):методология и технология стандартизации / В.Б. Никишина, А.А. Кузнецова // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2014. – Т. 24. – № 26 (197). – С. 154-161.
12. Никишина В.Б. Профессионально-личностные деформации врачей: феноменология, детерминация, измерение /монография /В.Б. Никишина, А.Г. Дроздов, И.В. Запесоцкая, Л.Н. Молчанова. – Москва, 2010.
13. Никишина В.Б. Состояние «выгорания»: детерминация, феноменология, генезис, измерение / В.Б. Никишина, Л.Н. Молчанова,Т.В. Недуруева – Курск, 2007.
14. Никишина В.Б. Концептуальное обоснование метода субъективной оценки редуции достижений в условиях педагогической деятельности (СОРД) / В.Б. Никишина, А.А. Кузнецова // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2014. – № 8-1. – С. 145-146.
15. Орел В.Е. Структурно-функциональная организация и генезис психического выгорания: дисс. ... д-ра психол. наук / В.Е. Орел – Ярославль, 2005. – 449 с.
16. Burish M. In search of theory: some ruminations on the nature and etiology of burnout / M. Burish // Professional burnout: Recent developments in the theory and research / ed. W. B. Schaufeli, C. Maslach, T. Marek. – Washington: Taylor & Francis, 1993.- P. 75-93.
17. Dierendonck D.V. Burnout among general practitioners: a perspective from egvity theory / D.V. Dierendonck, W.B. Schaufeli, H.J. Sixma // Journal of social and clinical psychology. – 1994. – Vol. 13 (1). – P. 86-100.
18. Freudenberger H.J. Staff burn-out / H.J. Freudenberger // Journal of Social Issues. – 1974. – Vol. 30. – P. 159-165.
19. Maslach C. Burned-out / C. Maslach // Human Behavior. – 1976. – Vol. 5 (9). – P.16-22.
20. Maslach C. Historical and conceptual development of burnout // Professional burnout: Recent developments in the theory and research / C. Maslach, W. B. Schaufeli; ed. W. B. Schaufeli, C. Maslach, T. Marek. – Washington D.C: Taylor & Francis, 1993. – P. 1-16.
21. Perlman B. Burnout: summary and future research / B. Perlman, E.A. Hartman // Human relations. – 1982. – V. 35 (4).
22. Pines A.M. Burnout: from tedium to personal growth / A.M. Pines, E. Aronson. – N.Y., 1981. – 229 p.

HISTORICAL-GENETIC ANALYSIS OF THE PHENOMENOLOGICAL SPACE OF «BURNOUT»

Alesya A. Kuznetsova

Kuznetsova Alesya A. - Senior lecturer of Psychology of Health and Correctional Psychology Department, Kursk State Medical University.

E-mail: Kuznetsova.a80@mail.ru

Address: K. Marks-st, 3, Kursk, 305041, Russian Federation

Abstract

The article presents the results of historical and genetic, bibliometric and methodological analysis of the phenomenological space of the phenomenon of «burnout» in domestic and foreign psychological science.

Keywords: historical-genetic analysis, bibliometric analysis, phenomenology, burnout.

REFERENCE

1. <http://elibrary.ru/> (data obrashcheniya: 29.03.2017 g.)
2. Anan'yev B.G. Chelovek kak predmet poznaniya / B.G. Anan'yev - SPb.: Piter, 3-ye izdaniye, 2001. - 288 s.
3. Boyko V.V. Sindrom «emotsional'nogo vygoraniya» v professional'nom obshchenii / V.V. Boyko - SPb.: Piter, 1999. - 105 s.
4. Vid V.D. Sindrom peregoraniya v psikhiiatrii i yego zavisimost' ot terapevticheskoy ideologii / V.D. Vid, Ye.I. Lozinskaya // Rossiyskiy psikhiatricheskii zhurnal.-1998.-№1.-S. 19-21
5. Vodop'yanova N.Ye. Psikhodiagnostika stressa / N.Ye. Vodop'yanova - SPb.: Piter, 2009. - 336 s.
6. Vodop'yanova N.Ye. Sindrom vygoraniya: diagnostika i profilaktika / N.Ye. Vodop'yanova, Ye.S.Starchenkova - SPb.: Piter, 2005. - 336 s.
7. Grinberg Dzh. Upravleniye stressom / Dzh. Grinberg / 7-ye izd.-SPb.-2004.- s 340
8. Kuznetsova A.A. Parametry sistemy samoregulyatsii i reflektivnyye mekhanizmy regulyatsii sostoyaniya vygoraniya v usloviyakh pedagogicheskoy deyatel'nosti / A.A. Kuznetsova // Obrazovaniye i obshchestvo. - 2012, №4 (75). - S.54-60.
9. Kuznetsova A.A. Refleksivnyye mekhanizmy regulyatsii sostoyaniya vygoraniya u prepodavateley vysshey shkoly / A.A. Kuznetsova // Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. - 2012. - № 4-3 (43). - S. 214-218.
10. Kuznetsova A.A. Faktornyy analiz reflektivno-smyslovyykh mekhanizmov regulyatsii sostoyaniya vygoraniya v usloviyakh pedagogicheskoy deyatel'nosti / A.A. Kuznetsova // Nauchno-tehnicheskkiye vedomosti Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo politekhnicheskogo universiteta. Gumanitarnyye i obshchestvennyye nauki. - 2012. - T. 3. - № 155. - S. 56-61.
11. Nikishina V.B. Metodika issledovaniya reduktsii dostizheniy v usloviyakh pedagogicheskoy deyatel'nosti (SORD):metodologiya i tekhnologiya standartizatsii / V.B. Nikishina, A.A. Kuznetsova // Nauchnyye vedomosti Belgorodskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Gumanitarnyye nauki. - 2014. - T. 24. - № 26 (197). - S. 154-161.
12. Nikishina V.B. Professional'no-lichnostnyye deformatsii vrachey: fenomenologiya, determinatsiya, izmereniye / monografiya / V.B. Nikishina, A.G. Drozdov, I.V. Zapesotskaya, L.N. Molchanova. - Moskva, 2010.
13. Nikishina V.B. Sostoyaniye «vygoraniya»: determinatsiya, fenomenologiya, genesis, izmereniye / V.B. Nikishina, L.N. Molchanova, T.V. Neduruyeva - Kursk, 2007.
14. Nikishina V.B. Kontseptual'noye obosnovaniye metoda sub'yektivnoy otsenki reduktsii dostizheniy v usloviyakh pedagogicheskoy deyatel'nosti (SORD) / V.B. Nikishina, A.A. Kuznetsova // Mezhdunarodnyy zhurnal prikladnykh i fundamental'nykh issledovaniy. - 2014. - № 8-1. - S. 145-146.
15. Orel V.Ye. Strukturno-funktsional'naya organizatsiya i genesis psikhicheskogo vygoraniya: diss. - d-ra psikhol. nauk / V.Ye. Orel - Yaroslavl', 2005. - 449 s.
16. Burish M. In search of theory: some ruminations on the nature and etiology of burnout / M. Burish // Professional burnout: Recent developments in the theory and research / ed. W. B. Schaufeli, C. Maslach, T. Marek. - Washington: Taylor & Francis, 1993. - P. 75-93.
17. Dierendonck D.V. Burnout among general practitioners: a perspective from egvity theory / D.V. Dierendonck, W.B. Schaufeli, H.J. Sixma // Journal of social and clinical psychology. - 1994. - Vol. 13 (1). -P. 86-100.
18. Freudenberger H.J. Staff burn-out / H.J. Freudenberger // Journal of Social Issues. - 1974. - Vol. 30. - P. 159-165.
19. Maslach C. Burned-out / C. Maslach // Human Behavior. - 1976. - Vol. 5 (9). - P.16-22.
20. Maslach C. Historical and conceptual development of burnout // Professional burnout: Recent developments in the theory and research / C. Maslach, W. B. Schaufeli; ed. W. B. Schaufeli, C. Maslach, T. Marek. - Washington D.C: Taylor & Francis, 1993. - P. 1-16.
21. Perlman B. Burnout: summary and future research / B. Perlman, E.A. Hartman // Human relations. - 1982. - V. 35 (4).
22. Pines A.M. Burnout: from tedium to personal growth / A.M. Pines, E. Aronson. - N.Y., 1981. - 229 r.