

Применение метода анализа случая при определении технологий социальной работы с детьми-жертвами семейного насилия.

© Е.П. Непочатых, Е.О. Хаустова

Непочатых Е.П. - старший преподаватель кафедры социальной работы и безопасности жизнедеятельности, ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России (КГМУ).
E-mail: NepochatihEP@kursksmu.net

Хаустова Е.О. - студент, ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России (КГМУ).

Адрес: ул. К. Маркса, 3, г. Курск, 305041, Российская Федерация.

АННОТАЦИЯ

В статье представлены результаты исследования применения метода анализа случая при определении технологий социальной работы с детьми-жертвами семейного насилия.

Ключевые слова: метод анализа случая, технологии социальной работы, дети-жертвы семейного насилия.

Насилие в семье – огромная социальная и социально-психологическая проблема. К сожалению, это явление достаточно распространенное во всем мире и во всех слоях населения. Исследователи выделяют различные причины распространенности данного явления, в том числе снижение жизненного уровня и качества жизни населения, что приводит к возникновению стрессов, социальной изоляции, алкоголизму и наркомании, внутрисемейным конфликтам, приводящим к агрессии и насилию по отношению к членам семьи [4]. Так, согласно данным официальной статистики, в России более двух миллионов детей до 14 лет ежегодно подвергаются домашнему насилию в той или иной форме. До 2 500 детей из них погибают, около 50 тыс. детей убегают из дома в поисках лучшей жизни [13].

Следует отметить, что в практике социальной работы важным является поиск механизмов и методов отслеживания эффективности технологий социальной работы с детьми-жертвами семейного насилия. Анализ литературы показал, что необходим комплексный подход к изучению данной проблемы. Между тем, как считают исследователи, одним из эффективных является метод анализа случая [7]. В связи с этим цель исследования – изучение специфики применения метода анализа случая при определении технологий социальной работы с детьми – жертвами семейного насилия. Объект исследования: метод анализа случая при определении технологий социальной работы с детьми – жертвами семейного насилия. Предмет исследования: применение метода анализа случая как способ определения технологий социальной работы с детьми – жертвами семейного насилия.

Методы исследования: анализ литературных источников, статистических данных, документов, беседа.

Анализ литературы показал, что семейное насилие над детьми представляет собой систематическое, умышленное применение физических, психологических и иных видов наказания к ребенку со стороны родителей и других членов семьи [8].

В результате многочисленных ис-

следований по проблемам семейного насилия над детьми было установлено, что существует множество причин и факторов, провоцирующих насилие по отношению к детям в семье. При выявлении причин семейного насилия над детьми чаще всего используют следующие подходы: социологический, социально-психологический, психологический, педагогический, социально-экономический, медицинский, комплексный, социально-культурный, гендерно-ориентированный [10].

Каждый из вышеперечисленных подходов в своей основе включает определенные показатели развития семьи и личности самих субъекта и объекта насилия. К таковым относятся:

- структура семьи и модель общения в семье;
- низкий уровень социальных навыков членов семьи, в частности родителей;
- патологические изменения в психике родителей;
- алкоголизация, наркомания родителей, детей;
- психопатологические отклонения в здоровье родителей;
- депрессивность, невротичность родителей и детей;
- стиль воспитания в семье;
- низкий уровень доходов;
- одиночество или распавшийся брак;
- серьезные жилищные трудности;
- физическое или психическое переутомление родителей;
- толерантность общества к родительской жестокости;
- влияние СМИ;
- гендерный аспект [9].

Любой вид насилия над ребенком в семье, вне зависимости от факторов его породивших, оказывает негативное влияние на здоровье, психическое и социальное развитие ребенка. В исследованиях последствия пережитой насильственной травмы рассматриваются как отдаленные (задержка психического развития, трудности в процессе социализации) и ближайшие последствия (травмы, фобии, чувство недоверия ко взрослым, потеря интереса к учебе). В зависимости от возникающих

проблем в определенной области от перенесенной травмы последствия квалифицируются как физиологические (фобии, чувство недоверия к окружающим) и педагогические (проблемы в процессе обучения) [5].

В социальной работе с детьми-жертвами насилия в семье применяются следующие технологии: социальная диагностика, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальный патронаж и социальная профилактика. Каждая из них эффективна, так как нашла оправдание и применение в практике социальных учреждений [2].

В общем виде метод анализа случая исследователи определяют как углубленное выборочное исследование какой-либо проблемы [3]. Как считают О.Б. Подольская, Ю.Д. Круглова при использовании метода анализа случая основополагающим является интеграция данных какого-либо объекта с целью создания о нем целостного представления, выявление наиболее значимых составляющих явления или процесса [6].

Отличительными особенностями метода анализа случая, по мнению специалистов, являются следующие: приоритет интересов и потребностей клиента над интересами специалиста; мотивирование клиента на изменение поведения и «формирование запроса» на получение помощи; рассмотрение проблем и потребностей клиента, исходя из его текущего состояния и особенностей социального окружения; участие в работе представителей различных направлений / дисциплин [1].

Основополагающими принципами метода анализ случая исследователи являются профессионализм и высокая квалификация членов междисциплинарной команды; приоритет интересов клиента и добровольность получения услуг; активное участие клиента в междисциплинарном ведении случая и развитие собственного потенциала клиента; конфиденциальность информации о клиенте; последовательность и преемственность в соблюдении этапов оказания помощи и др. [3].

В работе с детьми-жертвами насилия в семье исследователи выделяют следующие принципы метода анализа случая:

принцип индивидуализации; принцип контролируемого эмоционального участия; принцип неосуждающей позиции; принцип самоопределения клиента, его добровольности; принцип конфиденциальности [12].

Технологический алгоритм метода анализа случая характеризуется следующими этапами:

- анамнез (систематическое изучение ситуации клиента и его среды);
- диагноз (описание проблемы);
- план помощи или обслуживания: постановка цели и задач вмешательства и определение средств и технологий, которые ведут к их достижению [7].

При разработке нашего исследования мы учитывали этапы общей модели деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем, разработанные М.В. Фирсовым и Б.Ю. Шапиро [5]. Кратко их охарактеризуем.

1 этап – начало взаимодействия специалиста и клиента (первичная оценка ситуации, формирование гипотезы относительно проблемы клиента, осуществление ее идентификация в межсубъектном взаимодействии);

2 этап – определение обязательств сторон в работе со случаем (установление отношений между специалистом и клиентом, определение подходов к решению проблемы);

3 этап – предварительный контракт в работе со случаем (формулирование предварительного устного контракта о помощи и поддержке; работа над мотивацией клиента);

4 этап – оценка в работе со случаем (определение и понимание проблемы; применение интервьюирования клиента; посещение специалистом семьи клиента, анкетный опросом ближайшего социального окружения клиента);

5 этап – постановка целей и задач вмешательства в работе со случаем (непосредственное участие клиента в целеполагании, выбор приоритетов, предложение альтернатив; работа специалиста с индивидуальной историей клиента);

6 этап – разработка плана вмешательства в работу со случаем (выбор эффективных методов, техник и приемов,

позволяющие позитивно изменять ситуацию клиента);

7 этап – заключение контракта;

8 этап – подготовка к работе со случаем (обсуждение программы действий по решению проблем клиента);

9 этап – осуществление работы со случаем;

10 этап – оценка барьеров в работе со случаем;

11 этап – контроль и оценка вмешательства в работу со случаем;

12 этап – эволюция как результат работы со случаем.

Нами было проведено исследование применения метода анализа случая при определении технологий социальной работы с детьми-жертвами семейного насилия. Исследование было проведено на базе ОКУ «Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». При разработке программы нашего исследования мы опирались на технологические алгоритмы метода анализа случая и общую модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со

случаем, представленные в работах разных авторов [6].

Нами был использован метод анализа случая при социальной работе с семьей К.. По результатам проведенного исследования, мы выделили следующие преимущества использования метода анализа случая в работе с детьми-жертвами домашнего насилия: индивидуальный подход, позволяющий клиенту более полно открыться и прийти к пониманию своих проблем; сконцентрированное, хронологически-детальное описание развития одного экстремального события в жизни человека (семьи) и его последствий. Кроме того, метод анализа случая способствует более точному определению технологий социальной работы, которые необходимы в решении проблемы; в результате возможна разработка конкретных рекомендаций для специалистов социальной работы в случае возникновения схожей ситуации, а также более обобщенные рекомендации для подобных моментов в других, сходных ситуациях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Винникова И.А. Социальная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению / И.А. Винникова, Т.И. Кузнецова // Молодой ученый. – 2016. – № 24 (128). – С. 425 – 428.

2. Голубь М.С. Особенности функционирования системы защиты детей от насилия в России / М.С. Голубь // Воспитание и обучение детей младшего возраста. – 2016. – № 5. – С. 527 – 529.

3. Дементьева И. Жестокое обращение с ребенком в семье: последствия для личностного развития / И. Дементьева // Социальная педагогика. – 2010. – № 2. – С. 23 – 30.

4. Елисеев Д.И. Насилие в семье как проблема современного общества / Д.И. Елисеев. – М.: Свобода, – 2011. – 212 с.

5. Маханько А.В. Предупреждение насилия и пренебрежения детьми: исследования и эффективные решения, базирующиеся на междисциплинарном и межсекторном подходе / А.В. Маханько //

Социальная работа. – 2008. – № 3. – С. 132 – 134.

6. Подольская О.Б. Социальная работа с жертвами насилия в России и за рубежом / О.Б. Подольская, Ю.Д. Круглова // Евразийский союз ученых. – 2015. – № 4. – С. 99 – 100.

7. Романов П.В. Стратегия кейс-стади в исследовании социальных служб / П.В. Романов // Социс. – 2005. – № 4. – С. 101 – 109.

8. Стародынова С.М. Психологические проблемы семейного насилия в отношении детей / С.М. Стародынова, А.А. Балыко // Право. Экономика. Психология. – 2015. – № 3 (3). – С. 88–94.

9. Тащёва А.И. Восприятие детьми семейного насилия / А.И. Тащёва, С.В. Гриднева // Психология и право. – 2013. – № 1. – С. 134–144.

10. Фирсов М.В. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов. – М.: Академический проект,

2007. – 432 с.

11. Фокин В.А. Потенциалы индивидуальной работы со случаем и их реализация в социальном воспитании / В.А. Фокин, И.В. Фокин // Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. СоциокINETика. – 2010. – Т. 16. – № 2. – С. 198 – 202.

12. Шевченко, Н. В. Насилие над детьми: социальная проблема общества / Н.В. Шевченко // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспек-

тивы. – 2017. – № 2 (15). – С. 69 – 70.

13. Щеулова, Е. А. Возможности организации социальной работы с детьми, пострадавшими от семейного насилия / Е.А. Щеулова, А.Е. Николаева // Современные научные исследования и инновации. – 2016. – № 12 [Электронный ресурс]. – URL: <http://web.snauka.ru/issues/2016/12/76367> (дата обращения: 13.04.2018).

THE APPLICATION OF THE METHOD OF CASE ANALYSIS IN THE DETERMINATION OF TECHNOLOGIES FOR SOCIAL WORK WITH CHILD VICTIMS OF DOMESTIC VIOLENCE.

© *Elena P. Nepochatykh, Ekaterina O. Khaustova*

Nepochatykh Elena P. - Senior Lecturer of the Department of Social Work and Life Safety, Kursk State Medical University (KSMU).

E-mail: NepochatihEP@kursksmu.net

Khaustova Ekaterina O. - student, Kursk State Medical University (KSMU).

Address: st. K. Marx, 3, Kursk, 305041, Russian Federation.

Abstract

The article presents the results of a study of the application of the case analysis method in determining the technologies of social work with child victims of domestic violence.

Key words: method of case analysis, social work technologies, child victims of family violence.

REFERENCE

1. Vinnikova I.A. Sotsial'naya rabota s det'mi, podvergnimysya zhestokomu obrashcheniyu / I.A. Vinnikova, T.I. Kuznetsova // Molodoy uchenyy. - 2016. - № 24 (128). - S. 425 - 428.
2. Golub' M.S. Osobennosti funktsionirovaniya sistemy zashchity detey ot nasiliya v Rossii / M.S. Golub' // Vospitaniye i obucheniye detey mladshego vozrasta. - 2016. - № 5. - S. 527 - 529.
3. Dement'yeva I. Zhestokoye obrashcheniye s rebenkom v sem'ye: posledstviya dlya lichnostnoy razvitiya / I. Dement'yeva // Sotsial'naya pedagogika. - 2010. - № 2. - S. 23 - 30.
4. Yeliseyev D.I. Nasiliye v sem'ye kak problema sovremennogo obshchestva / D.I. Yeliseyev. - M.: Svoboda, - 2011. - 212 s.
5. Makhan'ko A.V. Preduprezhdeniye nasiliya i prenebrezheniya det'mi: issledovaniya i effektivnyye resheniya, baziruyushchiesya na mezhdistsiplinarnom i mezhsektornom podkhode / A.V. Makhan'ko // Sotsial'naya rabota. - 2008. - № 3. - S. 132 - 134.
6. Podol'skaya O.B. Sotsial'naya rabota s zhertvami nasiliya v Rossii i za rubezhom / O.B. Podol'skaya, YU.D. Kruglova // Yevraziyskiy soyuz uchenykh. - 2015. - № 4. - S. 99 - 100.
7. Romanov P.V. Strategiya keys-stadi v issledovanii sotsial'nykh sluzhzb / P.V. Romanov // Sotsis. - 2005. - № 4. - S. 101 - 109.
8. Starodynova S.M. Psikhologicheskiye problemy semeynogo nasiliya v otnoshenii detey / S.M. Starodynova, A.A. Balyko // Pravo. Ekonomika. Psikhologiya. - 2015. - № 3 (3). - S. 88-94.
9. Tashchova A.I. Vospriyatiye det'mi semeynogo nasiliya / A.I. Tashchova, S.V. Gridneva // Psikhologiya i pravo. - 2013. - № 1. - S. 134-144.
10. Firsov M.V. Tekhnologiya sotsial'noy raboty: uchebnoye posobiye dlya vuzov / M. V. Firsov. - M.: Akademicheskii proyekt, 2007. - 432 s.
11. Fokin V.A. Potentsialy individual'noy raboty so sluchayem i ikh realizatsiya v sotsial'nom vospitanii / V.A. Fokin, I.V. Fokin // Pedagogika. Psikhologiya. Sotsial'naya rabota. Yuvenologiya. Sotsiokinetika. - 2010. - T. 16. - № 2. - S. 198 - 202.
12. Shevchenko, N. V. Nasiliye nad det'mi: sotsial'naya problema obshchestva / N.V. Shevchenko // Rossiyskaya nauka i obrazovaniye segodnya: problemy i perspektivy. - 2017. - № 2 (15). - S. 69 - 70.
13. Shcheulova, Ye. A. Vozmozhnosti organizatsii sotsial'noy raboty s det'mi, postradavshimi ot semeynogo nasiliya / Ye.A. Shcheulova, A.Ye. Nikolayeva // Sovremennyye nauchnyye issledovaniya i innovatsii. - 2016. - № 12 [Elektronnyy resurs]. -URL: <http://web.snauka.ru/issues/2016/12/76367> (data obrashcheniya: 13.04.2018).