

УДК: 378.12:004  
ББК: 74.480.42

*Психологические науки*

30

## Критерии коммуникативной компетентности преподавателей высшей школы в условиях электронной образовательной среды.

© *А.А. Кузнецова, В.Н. Ткачев*

**Кузнецова А.А.** - доцент каф. психологии здоровья и коррекционной психологии, ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России (КГМУ), к.психол.н.,  
E-mail: Kuznetsova.a80@mail.ru  
Адрес: 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, 3, Российская Федерация

**Ткачев В.Н.** - декан факультета психологии, кандидат философских наук, ФГАОУ ВО НИУ «Белгородский государственный университет» (НИУ БелГУ)  
E-mail: tkachev@bsu.edu.ru  
Адрес: 308015 ул. Победы, 85, Белгород, Российская Федерация.

---

### АННОТАЦИЯ

В статье рассмотрены психолого-педагогические критерии коммуникативной компетенции преподавателей высшей школы. Представлены результаты теоретического анализа историко-перспективного анализа проблемы места и значимости коммуникативной компетенции в профессионально-педагогической деятельности преподавателя. Предложен алгоритм оценки критериев коммуникативной компетентности методом экспертно-оценочной процедуры.

**Ключевые слова:** психолого-педагогические критерии, коммуникативная компетенция, критерии оценки, преподаватель высшей школы.

---

Модернизация и реформирование системы высшего и дополнительного образования, современные тенденции совершенствования профессиональной подготовки специалистов, использование инноваций в образовании в большой степени опираются на потенциал информационных и компьютерных технологий. Тезис инновационности образовательного процесса напрямую согласовывается с внедрением в высшую школу современных образовательных технологий [11], в том числе, таких, как симуляционное и электронное обучение, обучение с применением дистанционных образовательных технологий.

Дистанционное образование, как широко реализуемая в настоящее время современная технология и одновременно перспектива, интегрирует, инкубирует и развивает инновационные образовательные ресурсы.

Главным преимуществом электронного образовательного ресурса в форме лекции является повышение качества обучения за счет привлечения к его созданию лучших педагогических кадров, применения различных образовательных технологий, в том числе включения тестовых вопросов по прослушанному материалу, а также возможности многократного повторения части или всего объема представленной информации [9,13].

Динамический характер развития общества предусматривает необходимость непрерывного образования, процесса постоянного повышения своей профессиональной компетентности. В отечественной науке в последнее десятилетие изучением тех или иных аспектов профессиональной педагогической деятельности занимались Э.Ф. Зеер, С.Л. Ленков, П.В. Поваренков, А.К. Маркова, Л.М. Митина, В.А. Сластенин, Т.Н. Рязоваева, Е.А. Сорокоумова и др. В зарубежной науке также уделяется внимание данному вопросу (С.Adams, В. Malm, J. Sachs, R. Schulz, G. Whitty и др.). Тем не менее она остается актуальной до настоящего времени.

Существует множество подходов к изучению вопросов профессионализма педагога, доминирующим в настоящее время является – компетентностный. В связи с этим рассмотрим определения основных категорий, которые рассмотрены в качестве методологических. К сожалению, в современной науке нет единого мнения относительно данного вопроса.

По мнению Л.Я. Шамес, «под профессиональной компетентностью учителя понимается интегральная характеристика, определяющая способность решать профессиональные проблемы и типичные профессиональные задачи, возникающие в реальных ситуациях профессиональной педагогической деятельности, с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта, ценностей и наклонностей» [15]. Л.И. Луценко под профессиональной компетентностью рассматривает как системное, интегративное единство (синтез интеллектуальных и навыковых составляющих, личностных характеристик и опыта, позволяющих человеку использовать свой потенциал, осуществлять сложные культуросообразные виды деятельности, оперативно и успешно адаптироваться в постоянно изменяющемся обществе и профессиональной деятельности. Профессиональная компетентность «не сводится к отдельным качествам личности, их сумме или к определенным знаниям, умениям, навыкам. Она отражает не только имеющийся у человека потенциал и способность его использовать, но и порождает новые явления, качества жизни и деятельности, позволяющие человеку быть успешным» [7]. Профессиональная компетентность преподавателя неразрывно связана с его коммуникативной компетентностью, которая является ядром профессионализма учителя, так как сущность преподавательской деятельности составляет, прежде всего, взаимодействие с обучающимися.

Проблеме изучения коммуникативной компетентности посвящены работы многих отечественных авторов: В.В. Девятко, Ю.Н. Емельянова, Ю.М. Жукова,

В.Н. Куницыной, А.А. Леонтьева, А.В. Мудрика, Л.А. Петровской и др. В зарубежной психологии разработкой проблемы коммуникативной компетентности занимались такие ученые, как А. Бандура, Э. Берн, Т. Гордон, Д. Джуард, А. Маслоу, Я. Морено, Д. Хант, Д. Хоманс. В рамках поведенческого подхода коммуникативную компетентность связывают с расширением тезауруса поведенческих паттернов, обеспечивающих успешность в общении, способностью формировать гибкие модели поведения в конкретных ситуациях. Когнитивная психология подчеркивает зависимость продуктивности общения от сложности когнитивной сферы субъекта, знаний в области психологии людей.

В различных источниках коммуникативная компетентность – «способность выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, выступать на публике, принимать решения, устанавливать и поддерживать контакты, справляться с разнообразием мнений и конфликтов, вести переговоры, сотрудничать и работать в команде»; «знание и соблюдение традиций, этикета»; «умение вступать в коммуникацию, быть понятным, непринужденно общаться»; «владение коллективной профессиональной деятельностью и приемами профессионального общения как сформированность социальной ответственности за результаты своей деятельности» [4, 5, 8, 14]. Согласно обозначенным подходам исследователей, сущность коммуникативной компетентности можно представить как способность и готовность вступать в различного рода (невербальные и вербальные, устные и письменные) контакты для решения коммуникативных задач (передача информации, ведение переговоров, установление и поддержание контактов). Е.В. Руденский включает в состав компетентности диагностическую, программирующую, организационную составляющие. Н.Б. Буртовая включает умения быть внимательным, вежливым, доброжелательным по отношению к студентам, умения слушать и понимать Ком-

муникативная компетентность, по словам И.В. Никулиной, в общей структуре профессионально-педагогической деятельности является базовой составляющей, обеспечивающей достижение высшей степени профессионализма. Так же она обеспечивает саморазвитие преподавателя высшей школы в различных видах профессиональной деятельности [6, 10, 12]. Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что коммуникативная компетентность обеспечивает саморазвитие преподавателя высшей школы и является базовой составляющей, необходимой для профессиональной педагогической деятельности.

Так как преподаватель высшей школы стоит в центре коммуникационных процессов университета, его коммуникативную компетентность трудно переоценить. Профессиональная и коммуникативная компетентность преподавателя позволяет действительно управлять образовательной деятельностью учащихся вуза.

В настоящее время нормативное производство преподавания в высшей школе РФ регулируется положениями Федерального Закона №273-ФЗ от 29.12.2013г. [2]. Должностное соответствие преподавателя высшей школы, в частности, и возможность осуществления своей педагогической деятельности в целом будет регулироваться профессиональным стандартом, утвержденным приказом Минтруда РФ № 608н от 08.09.2015 г. [3].

Профессиональный стандарт педагога профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования раскрывает характеристику квалификации, необходимой работнику для осуществления конкретного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции. В нем содержится следующая информация: общие сведения (общие названия трудовых функций и коды классификаций рода деятельности); функциональная карта (описание общих функций, которые должен выполнять преподаватель, общие функции также

могут делиться на несколько конкретных узких функций, для каждой из них указывается соответствующий уровень квалификации); характеристика функций (подробная расшифровка позиций функциональной карты, содержит перечень конкретных действий для выполнения каждой функции, также указаны необходимые умения и знания, которыми должны обладать преподаватели). Другими словами, профессиональный стандарт – документ, в котором прописаны все знания, умения и навыки, необходимые преподавателю для успешного выполнения своих рабочих обязанностей. Условно можно выделить следующие направления квалификационно-педагогического роста преподавателей высшей школы: «административно-сервисные компетенции; коммуникативные и воспитательные компетенции; учебно-методические компетенции; профессиональная компетенция (профиль преподаваемой дисциплины)». Причем коммуникативная компетентность относится к универсальным компетенциям.

К сожалению, в современной психологии проблема коммуникативной компетентности педагога высшей школы разработана недостаточно. В большей степени изучены отдельные компоненты, а не данный феномен в целом. С помощью проведения библиометрического анализа статей в информационной системе поиска e-LIBRARY по ключевому слову «коммуникативная компетентность» (глубина информационного поиска десять лет, 2007-2017, была осуществлена оценка степени актуальности и новизны информации, мониторинг имеющихся данных по проблеме исследования. Было найдено 753 публикации, а вот по ключевому слову: «коммуникативная компетентность преподавателей» найдено всего 385 научных публикаций) [1]. Критерии оценки уровня сформированности коммуникативной компетентности в основном рассматриваются через коммуникативные способности, владение средствами коммуникации.

Какие же критерии существуют для измерения уровня сформированности

коммуникативной компетентности?

Как известно, критерием является такое отличительное правило процесса, которое, раскрывая сущность и целенаправленность развития этого процесса, позволяет одновременно оценить – качественно и количественно – и степень достижения цели.

Коммуникативная компетентность в широком понимании рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия. Известно, что классически коммуникация в инновационной профессиональной деятельности выполняет три основные функции: – перцептивную, отражающую процесс восприятия и формирования адекватного образа; – коммуникативную, включающую получение информации; – интерактивную, предусматривающую организацию взаимодействия субъектов профессиональной деятельности; Исходя из этого, критерии развития коммуникативной компетенции должны соответствовать основным функциям и отражать следующие умения: умение вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личных свойств и качеств собеседника; умение вырабатывать стратегию, тактику и технику, взаимодействие с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей.

Исходя из вышеперечисленного нами предприняты попытки критеризации коммуникативной компетентности преподавателя высшей школы. В качестве метода оценки применим ассессмент-центр, в настоящее время являющийся наиболее надежным методом комплексной оценки персонала, основанный на использовании взаимодополняющих методик, ориентированных на оценку реальных качеств сотрудников. Данный метод является наиболее эффективен и информативен, так как включает блок психологической диагностики стандартной

зированными методами и блок экспертной оценки продуктов педагогической деятельности. В нашем случае экспертная оценка по критериям коммуникативной компетенции по разработанному преподавателем электронному образовательному продукту, например, видеолекции.

Итак, с учетом составляющих коммуникации нами предложены следующие критерии: на оценку перцептивного ком-

понента –эмоциональность, самопрезентация, на коммуникативный компонент- планирование, убедительность в общении, доступность и понятность коммуникации в процессе педагогического процесса, на интерактивный компонент-аргументированность, стрессоустойчивость, инициативность, ориентированность на взаимодействие (таб.1).

Таблица 1.

**Критерии оценки коммуникативной компетенции**

Критерий	Индикатор
<b>перцептивный компонент</b>	
Самопрезентация	-внешний вид (одежда однотонная, не светлая, без бликающих элементов, волосы с четкой границей),
	-положение в пространстве,
	-динамичность
Эмоциональность	-приветливый вид
	-эмоциональные акценты
	-визуальный контакт со слушателями
<b>Коммуникативный компонент</b>	
Планирование	- структурированность и ориентация учебной информации на цель;
	-структурированность и ориентация учебной информации на задачи
Убедительность в общении	- визуальный контакт со слушателями;
	- речь динамичная и четкая;
	-паузами выделены эмоциональные акценты речи;
	-обращается к аудитории;
	- открытые позы в общении;
	-речь правильная, без косноязычия, слов-паразитов
<b>Интерактивный компонент</b>	
Инициативность	-высказывает предложения относительно способа действия;
	- предлагает новые варианты помимо данного;
	-гибкость включения в ситуацию;
	- конструктивно влияет на порядок и качество действий.
Ориентированность на взаимодействие	-активно идет на контакт;
	-откликается на предложения о сотрудничестве;

	-в напряженной ситуации ориентирован на поиск компромиссов;
	- придерживается выполнения своей функции в решении задачи;
	- легко находит общий язык, поддерживает взаимодействие.
Стрессоустойчивость	- эмоциональные реакции устойчиво продуктивные;
	-контроль за эмоциями удерживает длительное время.

Таким образом, для оптимальной реализации указанных составляющих коммуникативной компетентности необходимо, чтобы у преподавателя вуза были сформированы следующие профессионально-коммуникативные качества личности, определяющие эффективность

педагогического общения: профессионально-коммуникативная направленность, общительность, интеллектуальная активность, эмоциональность, экспрессивность, коммуникативно-творческая активность, которые обеспечивают функционирование педагогического общения

#### ЛИТЕРАТУРА

1. <https://elibrary.ru/defaultx.asp>(дата обращения 21.09. 2017)
2. Федеральный Закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 Режим доступа URL :[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_175600/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_175600/) (дата обращения 21.09.2017)
3. Профессиональный стандарт, утвержденный приказом Минтруда РФ № 608н от 08.09.2015 Режим доступа URL :<http://boulkalmmed.ru/sites/default/files/prof-standart-608n.pdf> (дата обращения 21.09.2017)
4. Бабанова Ю.В., Голубева Г.Ф., Спасенников В.В. Формирование социально-психологической компетентности на основе разработки тестовых программ в процессе перехода на двухуровневую систему подготовки кадров // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. 2010. Т. 16. № 3. С. 46-54.
5. Будина И.А. Коммуникативная компетентность преподавателя высшей школы// Научный альманах. 2015. № 11-2 (13). С. 65-68.
6. Буртовая Н.Б. Профессиональная и коммуникативная компетентность педагога ВУЗа // Вестник ТГПУ.-2012.-№6.-С.44-52
7. Луценко Л.И. Развитие коммуникативной компетентности руководителя в процессе повышения его квалификации как важное условие модернизации российского общества// Вестник Тульского филиала Финуниверситета. 2015. № 1. С. 227-228.
8. Маркова В.В., Нагель О.П. Коммуникативная компетентность преподавателя как условие профессионально-нравственного развития студентов//Среднее профессиональное образование. 2008. № 5. С. 40-43.
9. Никишина В.Б., Запесоцкая И.В., Кузнецова А.А. Технология создания видеолекций: мифы и реальность //Современные проблемы науки и образования. 2017. № 4. С. 140
10. Никулина И.В. Психологическая компетентность преподавателя высшей школы // Вестник СамГУ.-2011.-1/2.-С.74-81.
11. Природова О.Ф., Никишина В.Б., Кузнецова А.А. Моделирование системы непрерывного педагогического образования преподавателей медицинского вуза//Профессиональное образование в России и за рубежом. 2017. № 2 (26). С. 60-68.
12. Руденский, Е.В. Педагогическая социология как теоретическое основание конструктивистской педагогики профессионального образования //Профессиональное образование в России и за рубежом. 2011. № 1 (3). С. 16-25.
13. Свистунов А.А., Никишина В.Б., Кузнецова А.А. Интерактивные эффекты видеолекций в пространстве электронного обучения в высшей школе //Профессиональное образование в России и за рубежом. 2017. № 3 (27). С. 136-142.
14. Сысоева Е.Ю. Коммуникативная компетентность преподавателя вуза как психоло-

го-педагогическая проблема//Успехи современной науки. 2016. Т. 2. № II. С. III-III.  
15. Шамес Л.Я. Социокультурные образовательные ситуации в современном россий-

ском социуме//Вестник Иркутского государственного технического университета. 2004. № 4 (20). С. 71-77.

---

## CRITERIA COMMUNICATIVE COMPETENCE OF HIGH SCHOOL TEACHERS IN THE CONTEXT OF ELECTRONIC EDUCATIONAL ENVIRONMENT

© *Alesya A. Kuznetsova, Vladimir N. Tkachev*

**Kuznetsova Alesya A.** - Senior lecturer of Psychology of Health and Correctional Psychology Department, Kursk State Medical University.  
E-mail: Kuznetsova.a80@mail.ru  
Address: K. Marks-st, 3, Kursk, 305041, Russian Federation

**Tkachev Vladimir N.** - Dean of the Faculty of Psychology, Candidate of Philosophy, (The National Research University "Belgorod State University"  
E-mail: tkachev@bsu.edu.ru  
Address: 308015 st. Pobedy, 85, Belgorod, Russian Federation

36

---

### Abstract

The article considers the psychological-pedagogical criteria of communicative competence of higher school teachers. The results of theoretical analysis of historical and prospective analysis of the problem space and the importance of communicative competence in professional pedagogical activity of the teacher. The algorithm of estimation of the criteria of communicative competence by means of expert evaluation procedure.

**Keywords:** psychological-pedagogical criteria, communicative competence, evaluation criteria, high school teacher.

### REFERENCE

1. [https://elibrary.ru/defaultx.asp\(data obrashcheniya 21.09.2017\)](https://elibrary.ru/defaultx.asp(data obrashcheniya 21.09.2017)

2. Federal'nyy Zakon №273-FZ «Ob obrazovanii v Rossiyskoy Federatsii» ot 29.12.2012 Rezhim dostupa URL :[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_175600/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_175600/) (data obrashcheniya 21.09.2017)

3. Professional'nyy standart, utverzhden'nyy prikazom Mintruda RF № 608n ot 08.09.2015 Rezhim dostupa URL :<http://boulkalmmed.ru/sites/default/files/prof-standart-608n.pdf> (data obrashcheniya 21.09.2017)

4. Babanova YU.V., Golubeva G.F., Spa

sennikov V.V. Formirovaniye sotsial'no-psikhologicheskoy kompetentnosti na osnove razrabotki testovykh programm v protsesse perekhoda na dvukhurovnevuyu sistemu podgotovki kadrov // Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta im. N.A. Nekrasova. 2010. T. 16. № 3. S. 46-54.

5. Budina I.A. Kommunikativnaya kompetentnost' prepodavatelya vysshey shkoly// Nauchnyy al'manakh. 2015. № II-2 (13). S. 65-68.

6. Burtovaya N.B. Professional'naya i kommunikativnaya kompetentnost' pedagoga VUZA // Vestnik TGPU.-2012.-№6.-S.44-52.

7. Lutsenko L.I. Razvitiye kommunikativnoy kompetentnosti rukovoditelya v protsesse povysheniya yego kvalifikatsii kak vazhnoye usloviye modernizatsii rossiyskogo obshchestva// Vestnik Tul'skogo filiala Finuniversiteta. 2015. № 1. S. 227-228.
8. Markova V.V., Nagel' O.P. Kommunikativnaya kompetentnost' prepodavatelya kak usloviye professional'no-nravstvennogo razvitiya studentov//Sredneye professional'noye obrazovaniye. 2008. № 5. S. 40-43.
9. Nikishina V.B., Zapesotskaya I.V., Kuznetsova A.A. Tekhnologiya sozdaniya videolektsiy: mify i real'nost' //Sovremennyye problemy nauki i obrazovaniya. 2017. № 4. S. 140
10. Nikulina I.V. Psikhologicheskaya kompetentnost' prepodavatelya vysshey shkoly // Vestnik SamGU.-2011.-1/2.-S.74-81.
11. Prirodova O.F., Nikishina V.B., Kuznetsova A.A. Modelirovaniye sistemy nepreryvnogo pedagogicheskogo obrazovaniya prepodavateley meditsinskogo vuza//Professional'noye obrazovaniye v Rossii i za rubezhom. 2017. № 2 (26). S. 60-68.
12. Rudenskiy, Ye.V. Pedagogicheskaya sotsiologiya kak teoreticheskoye osnovaniye konstruktivistskoy pedagogiki professional'nogo obrazovaniya //Professional'noye obrazovaniye v Rossii i za rubezhom. 2011. № 1 (3). S. 16-25.
13. Svistunov A.A., Nikishina V.B., Kuznetsova A.A. Interaktivnyye efekty videolektsiy v prostranstve elektronnoy obucheniya v vysshey shkole //Professional'noye obrazovaniye v Rossii i za rubezhom. 2017. № 3 (27). S. 136-142.
14. Sysoyeva Ye.YU. Kommunikativnaya kompetentnost' prepodavatelya vuza kak psikhologo-pedagogicheskaya problema//Uspekhi sovremennoy nauki. 2016. T. 2. № 11. S. 111-113.
15. Shames L.YA. Sotsiokul'turnyye obrazovatel'nyye situatsii v sovremennom rossiyskom sotsiume//Vestnik Irkutskogo gosudarstvennogo tekhnicheskogo universiteta. 2004. № 4 (20). S. 71-77.